



Netzwerk für •Organisationsberatung  
•Sozialforschung •Supervision •Training

# Mit den Zielen der KlientInnen arbeiten

Ein Praxislehrgang für stärken- und  
ressourcenorientiertes Vorgehen

**2011/2012**

Der Systemisch-lösungsfokussierte Ansatz  
in der Sozialen Arbeit,  
in Beratung, Begleitung, Coaching und Therapie

Ein Lehrgang in Wien

Beginn: Oktober 2011

veranstaltet von Netzwerk OS'T

# Inhalt und Ziele des Lehrgangs

»Wie können wir KlientInnen wirkungsvoll unterstützen?« Diese Frage beschäftigt PraktikerInnen, die mit KlientInnen arbeiten. Wesentlich für gelingende Interventionen ist es, an den Zielen der KlientInnen anzuknüpfen, ohne dabei den institutionellen Auftrag außer Acht zu lassen. Der systemisch-lösungsfokussierte Ansatz von Insoo Kim Berg und Steve de Shazer zeigt ganz konkrete Möglichkeiten, wie das Gelingen kann. Die in dreißigjähriger Arbeit entwickelten Methoden werden heute weltweit erfolgreich in sozialarbeiterischer Praxis, psychosozialer Beratung, Therapie, Organisationsberatung und Management angewendet.

Der lösungsfokussierte Ansatz schlägt vor, uns bei der Arbeit mit den KlientInnen weniger auf die Frage »Warum besteht dieses Problem?« zu konzentrieren, sondern stattdessen Neugierde zu entwickeln für die Frage »Welchen Weg kreieren die KlientInnen für die Lösung ihres Problems und wie können PraktikerInnen diesen Prozess des Lösens (er)findens fördern?« Im Lehrgang werden konkrete Gesprächstechniken aus dem lösungsfokussierten Ansatz vorgestellt und geübt. Weiters werden Sie ein einfach einzusetzendes Feedback-Verfahren kennen lernen, das es leichter macht, die Wirksamkeit der eigenen Arbeit zu erkennen und von den KlientInnen zu lernen, was wir in der konkreten Arbeit tun können, um noch hilfreicher zu sein.\*

Ziel ist, dass Sie nach dem Lehrgang mit Ihren »schwierigsten« KlientInnen so umgehen können, dass Sie diese erfolgreich unterstützen, eine befriedigendere Zukunft für sich zu gestalten und Sie zugleich nicht Gefahr laufen »mehr zu arbeiten als der Klient oder die Klientin«.

Die TeilnehmerInnen haben Gelegenheit, ihre eigenen Fallbeispiele einzubringen und zu erleben, wie der Ansatz in der Beratung einzelner Personen und größerer Systeme angewendet werden kann.

\* Dieses Verfahren kann sowohl von einzelnen KollegInnen als auch von ganzen Teams und Organisationen genutzt werden (z. B. für Qualitätsmanagement oder zur Argumentation gegenüber GeldgeberInnen).

## Zielgruppe

Der Lehrgang ist konzipiert für SozialarbeiterInnen, SozialbetreuerInnen, BeraterInnen, Coaches, TherapeutInnen und im psychosozialen Bereich Tätige, die lernen wollen, wie der lösungsfokussierte Ansatz in der Arbeit mit Ihren KlientInnen angewendet werden kann. Sollten Sie Rücksprache halten wollen, ob der Lehrgang für Sie geeignet ist, freuen wir uns über Ihren Anruf oder Ihr E-Mail. Oder Sie besuchen uns bei einem der Infotermine.

## Informationsveranstaltungen

Wenn Sie uns persönlich kennen lernen wollen oder Fragen zum Lehrgang haben, freuen wir uns, wenn Sie zu einem der Infotermine kommen:

Termine auf Anfrage: [office@netzwerk-ost.at](mailto:office@netzwerk-ost.at)

**Ort für die Infotermine:** Netzwerk OS'T – Zieglergasse 63/12, 1070 Wien

## Zertifikat

Der Lehrgang schließt mit einem Zertifikat ab, das vom Austrian Solution Circle (ASC) anerkannt ist. Rückfragen dazu gerne: 01-523 38 55

## Kosten

Normaltarif: € 2.750,- zzgl. Ust.

FrühbucherInnen: bis 20. 05. 2011 € 2.450,- zzgl. Ust.

Für SelbstzahlerInnen kann nach Rücksprache ein ermäßigter Tarif vereinbart werden.

## Fördermöglichkeit

WAFF-Bildungsförderung: Unter bestimmten Voraussetzungen können verschiedene finanzielle Förderungen des WAFF in Anspruch genommen werden.

Infos dazu bei uns: [office@netzwerk-ost.at](mailto:office@netzwerk-ost.at); 01-523 38 55

## Stornobedingungen

Bei Rücktritt ab 01. 06. 2011 behalten wir eine Stornogebühr von 25% ein, ab 01. 07. 2011 50%, ab 16. 08. 2011 100%. Bei Nennung einer/eines ErsatzteilnehmerIn entfallen die Stornogebühren. Mit der Anmeldung werden diese Stornobedingungen akzeptiert.

## Anmeldung

bei Netzwerk OS'T – Zieglergasse 63/12, 1070 Wien oder per E-Mail:

[office@netzwerk-ost.at](mailto:office@netzwerk-ost.at). Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung

zugeschickt. Die Anmeldung ist erst mit Einzahlung einer Anzahlung von € 600,- gültig.

## Inhalte im Einzelnen

- Konzeptionelle Grundlagen der Methode
- Lernen und Üben der einzelnen Interventionsschritte, lösungsfokussierter Interventions- und Fragetechniken – wie z. B. Skalierungsfragen, Wunderfrage, wohlformulierte Ziele, Komplimente, Ausnahmen, Interventionspause, Rückmeldungen und Aufgaben
- wie KlientInnen unterstützt werden können für bestehende Probleme, Bewältigungsstrategien zu entwickeln
- Schritte für die Umsetzung in der eigenen Praxis
- Haltungen im lösungsfokussierten Ansatz
- Die Bedeutung der Eigenzeit von KlientInnen
- unfreiwillige KlientInnen
- Auseinandersetzung mit exemplarischen Fällen aus der Praxis der Seminar- teilnehmerInnen
- Ziele vereinbaren und Ziele verhandeln
- Stärken und Kompetenzen der KlientInnen sichtbar machen und mit ihnen arbeiten
- Feedback-Instrumente für den Einsatz bei KlientInnengesprächen

## Methoden

Kurze Theorie- und Methodeninputs, viele Übungen, Rollenspiele, Einzelarbeit und gemeinsame Arbeit an typischen oder schwierigen Fällen. Ausführliche Seminarunterlagen und Tipps für nützliche Literatur werden zur Verfügung gestellt.

### Termine

#### Module

1. Modul:	19.–22. 10. 2011	(4 Tage)
2. Modul:	17.–19. 01. 2012	(3 Tage)
3. Modul:	20.–21. 04. 2012	(2 Tage)
4. Modul und Abschluss:	21.–22. 06. 2012	(2 Tage)

#### Übungstermine

5 Gruppensupervisionstermine jeweils von 17:00 – 20:30

#### Einzel supervisionen

Zur Unterstützung des Gelernten umfasst der Lehrgang zusätzlich 2 Einzel- supervisionen – diese werden individuell vereinbart.

## LehrgangsführerInnen

### **DSA Mag. Marianne Roessler**

Sozialarbeiterin, Sozialwissenschaftlerin, Supervisorin, Lehrsupervisorin und Organisationsberaterin.

Netzwerkpartnerin von OS'T – Netzwerk für • Organisationsberatung • Sozialforschung • Supervision • Training.

Leitung von Lehrgängen und Seminaren zu Systemisch-lösungsfokussierter Beratung für SozialarbeiterInnen und BeraterInnen. Langjährige Erfahrung in verschiedenen Feldern der Sozialen Arbeit.

Beratungs- und Forschungsschwerpunkte:

Empowerment, Sozialarbeiterische Interventionen, Wirksamkeit von sozialarbeiterischen Interventionen und Partizipation.

### **Mag. Wolfgang Gaiswinkler**

Organisationsberater, Gruppendynamiker, Supervisor. Anwendung des Systemisch-lösungsfokussierten Ansatzes in der Sozialarbeit, Beratung, Organisationsberatung und Teamentwicklung.

Lektor an der FH-Campus Wien und an der FH St. Pölten.

Netzwerkpartner von OS'T – Netzwerk für • Organisationsberatung • Sozialforschung • Supervision • Training.

Forschungs- und Beratungsschwerpunkte:

Sozialarbeiterische Interventionen, Wirksamkeit von sozialarbeiterischen Interventionen, die Anwendung des lösungsfokussierten Ansatzes auf MitarbeiterInnenführung, Personal- und Organisationsentwicklung.

Beide LehrgangsführerInnen haben eine Ausbildung bei Steve de Shazer, Insoo Kim Berg am NIK (Norddeutsches Institut für Kurzzeittherapie) in Bremen, am BFTC (Brief Family Therapy Center) in Milwaukee, an der UWM (University of Wisconsin, Milwaukee), und bei Scott Miller und Barry Duncan (Chicago) absolviert und an Weiterbildungen bei Yvonne Dolan (USA) und am BRIEF-Institut in London teilgenommen. Regelmäßige Teilnahme an den Konferenzen der EBTA (European Brief Therapy Association). Enge Zusammenarbeit mit Insoo Kim Berg bei der Adaptierung des Ansatzes auf qualitätsvolle Sozialarbeit in einer Einrichtung für Delogierungsprävention in Wien im Rahmen einer zweijährigen Equal-EntwicklungspartnerInnenschaft.



Netzwerk für •Organisationsberatung  
•Sozialforschung •Supervision •Training

besteht aus SupervisorInnen, OrganisationsberaterInnen und SozialwissenschaftlerInnen, die seit 1999 den lösungsfokussierten Ansatz in Supervision, Coaching, Organisationsberatung und in der Sozialen Arbeit (Einzelfallhilfe, Arbeit mit Gruppen und Gemeinwesenarbeit) anwenden und selbst in der Aus- und Fortbildung tätig sind.

### Netzwerk OS'T

Zieglergasse 63/12  
1070 Wien

Tel: ++43-1-523 38 55

Fax: ++43-1-522 16 40

office@netzwerk-ost.at

www.netzwerk-ost.at



Wir unterstützen Sie heute  
Lösungen für die Zukunft  
zu entwickeln.